

## POLÍTICA DE COOKIES

**Complejo Turístico Recreacional Kochawasi S.A.C.**

**RUC No. 20509602183**

**Domicilio: Av. Trapiche Lote 4 Urb. Chacra Cerro, distrito de Comas, provincia y departamento de Lima, Perú**

**Fecha de actualización: 06 de noviembre de 2025**

### 1. Introducción

La presente **Política de Cookies** explica qué son las cookies, cómo las utiliza el sitio web <https://kochawasi.com.pe>, y cómo los usuarios pueden gestionarlas conforme a la **Ley No. 29733 – Ley de Protección de Datos Personales** y al **D.S. No. 016-2024-JUS**.

Al acceder a este sitio web, el usuario acepta el uso de cookies conforme a esta Política, salvo que las haya desactivado en su navegador.

### 2. ¿Qué son las cookies?

Las **cookies** son pequeños archivos de texto que los sitios web instalan en el dispositivo del usuario (computadora, tablet o celular) al navegar.

Sirven para recopilar información anónima sobre la navegación y mejorar la experiencia del usuario, recordando sus preferencias, idioma o sesión iniciada.

Las cookies **no contienen información personal sensible**, pero pueden asociarse indirectamente a un usuario cuando combinan datos de navegación con otros datos personales.

### 3. Tipos de cookies utilizadas

El sitio web de Kochawasi utiliza los siguientes tipos de cookies:

#### 3.1. Cookies necesarias (técnicas)

Permiten la navegación y el uso de las funciones esenciales del sitio, como el proceso de compra o la emisión de comprobantes electrónicos.

**No requieren consentimiento**, ya que son imprescindibles para el funcionamiento del sitio.

Ejemplos:

- Seguridad de la pasarela de pago.

#### 3.2. Cookies de preferencias (personalización)

Permiten recordar configuraciones seleccionadas por el usuario, como idioma, región o dispositivo de acceso.

### 3.3. Cookies analíticas o de medición

Recopilan información sobre cómo los visitantes utilizan el sitio web (por ejemplo, páginas más visitadas o tiempo de permanencia), con fines estadísticos.

Estas cookies se emplean a través de herramientas como:

- **Google Analytics**
- **Meta Pixel (Facebook Pixel)**

Kochawasi utiliza estos servicios para analizar la interacción con la web y optimizar la experiencia del usuario.

La información generada por estas cookies puede ser transferida y almacenada en servidores ubicados fuera del Perú (por ejemplo, en Estados Unidos), conforme al artículo 17° del D.S. No. 016-2024-JUS, garantizando niveles adecuados de protección.

### 3.4. Cookies de marketing o publicidad

Permiten mostrar anuncios personalizados en función de los intereses del usuario y medir la efectividad de las campañas publicitarias.

Ejemplos:

- Identificación de comportamiento de compra.
- Remarketing en redes sociales o buscadores.

Estas cookies **requieren consentimiento expreso** del usuario antes de su instalación.

## 4. Consentimiento para el uso de cookies

Al acceder al sitio web, el usuario verá un **aviso emergente o banner de cookies** que informará sobre el uso de las mismas y ofrecerá tres opciones:

1. **Aceptar todas las cookies.**
2. **Rechazar todas las cookies no esenciales.**
3. **Configurar preferencias.**

El consentimiento se registrará mediante un identificador anónimo y podrá ser revocado en cualquier momento.

## 5. Gestión y eliminación de cookies

El usuario puede configurar su navegador para bloquear, restringir o eliminar las cookies instaladas.

A continuación, se indican los enlaces a las guías de configuración de los principales navegadores:

- Google Chrome
- [Mozilla Firefox](#)
- Microsoft Edge
- Safari (Apple)

El bloqueo o eliminación de cookies podría afectar el correcto funcionamiento de algunas secciones del sitio.

## **6. Transferencias internacionales de datos**

El uso de herramientas analíticas o publicitarias como Google Analytics y Meta Pixel implica la **transferencia internacional de datos** a servidores de proveedores ubicados fuera del Perú.

Estas transferencias se realizan garantizando que los proveedores cumplan estándares de protección equivalentes o superiores a los exigidos por la Ley No. 29733.

## **7. Actualización de la Política de Cookies**

Kochawasi podrá modificar esta Política de Cookies en cualquier momento para adaptarla a cambios tecnológicos, legales o regulatorios.

La nueva versión se publicará en <https://kochawasi.com.pe/politica-de-cookies>, indicando la fecha de su última actualización.

## **8. Contacto**

Para consultas o solicitudes relacionadas con el uso de cookies o el tratamiento de datos personales, los usuarios pueden comunicarse a: [contacto@kochawasi.com.pe](mailto:contacto@kochawasi.com.pe)

**Dirección:** Av. Trapiche Lote 4 Urb. Chacra Cerro, distrito de Comas, provincia y departamento de Lima, Perú