

## **NORMAS DEL ESTABLECIMIENTO KOCHAWASI 2025-2026**

### **1. Horarios de Atención desde diciembre 2025:**

- Kochawasi Parque Acuático:
  - Lunes a viernes de 10:00 a.m. a 6:00 p.m.
  - Sábados, domingos y feriados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

### **2. Uso de Piscinas:**

- El ingreso a la piscina solo está permitido con ropa de baño de material sintético (licra).
- Es obligatorio el uso previo de las duchas, conforme a las normas del MINSA.

### **3. Supervisión de Menores:**

- Los menores deben estar acompañados y supervisados por un adulto en todo momento.

### **4. Prohibiciones de Ingreso:**

- No se permite el ingreso de personas en estado de ebriedad, con armas de fuego u objetos punzocortantes.
- No se permite el ingreso de pistolas de agua al establecimiento.
- **Alimentos y bebidas prohibidos:** Está prohibido ingresar con cualquier tipo de alimentos y bebidas externas, incluyendo:
  - **Comidas preparadas:** Almuerzos, cenas, bocadillos o similares.
  - **Snacks y dulces:** Papas fritas, chocolates, caramelos y galletas.
  - **Bebidas alcohólicas o energizantes.**
  - **Bebidas en envases de vidrio o latas.**

De encontrarse algún tipo de comida o bebida mencionado anteriormente se decomisará al ingreso por nuestro personal de seguridad y se le entregará un ticket para que lo pueda recoger al finalizar su visita.

- **Alimentos permitidos:**
  - Papillas y fórmulas lácteas para bebés.
  - Alimentos especiales por prescripción médica (con receta).
  - Botellas de agua mineral personal.
  - Fruta en cantidades moderadas.

### **5. Conducta Apropiaada:**

- Comportamientos inapropiados, indisciplinados o peligrosos pueden llevar a la expulsión inmediata del establecimiento.

**6. Objetos Prohibidos:**

- No se permite el ingreso ni uso de objetos o productos que representen riesgo de accidente o contaminen el agua, tales como envases de vidrio, latas, objetos punzocortantes, juguetes eléctricos, parlantes, balones o sustancias químicas no autorizadas.

**7. Animales:**

- El ingreso de animales está estrictamente prohibido, salvo animales de asistencia con certificación.

**8. Identificación y Control:**

- El uso de la pulsera proporcionada es obligatorio y debe ser llevada visible durante toda la visita.

**9. Responsabilidad por Objetos Personales:**

- El establecimiento no se hace responsable por pérdidas o robos dentro o fuera de las instalaciones. Se recomienda utilizar los lockers disponibles.

**10. Servicio de Alimentos y Bebidas:**

- El servicio es de modalidad autoservicio y cumple con los estándares de higiene y calidad.

**11. Entrada de Menores y Tarifas:**

- Entrada General:
  - Niños y adultos entre 2 y 74 años pagan entrada general.
- Ingreso Gratuito:
  - Niños menores de 2 años (presentando su DNI).
  - Adultos mayores de 75 años (presentando su DNI).
  - Personas con carnet CONADIS (de cualquier color, presentando el documento en físico).

Los beneficios gratuitos son personales, intransferibles y válidos únicamente al presentar el documento de identidad original en boletería. No es válido presentar el documento digital.

**12. Seguridad y Emergencias:**

- Siga siempre las instrucciones del personal y utilice las zonas señalizadas para emergencias.

**13. Devolución de Dinero:**

- Las devoluciones por entrada general adquiridas en la boletería del establecimiento solo se realizarán dentro de los 15 minutos posteriores al ingreso, siempre y cuando:
  - No se hayan usado las instalaciones.
  - Se presente el comprobante de pago y la pulsera colocada en el brazo.

- Sin el cumplimiento de estas condiciones, no se efectuará la devolución.

**14. Venta de Entradas:**

- La entrada general solo puede adquirirse en la boletería del establecimiento o a través de la página web oficial de Kochawasi.
- No contamos con intermediarios para la venta de entradas.

**15. Reingreso al establecimiento:**

- Está prohibido el reingreso de las personas. Una vez que el cliente salga del parque, se cortará la pulsera proporcionada, y no podrá volver a ingresar durante el día, salvo que el establecimiento disponga lo contrario.

**16. Comunicados:**

- Toda comunicación oficial, publicación de promociones, actualizaciones o cambios en las normas del establecimiento serán informadas únicamente a través de nuestra página web [www.kochawasi.com.pe](http://www.kochawasi.com.pe) y en nuestras redes sociales oficiales @kochawasi.lima

**17. Condiciones de Salud y Responsabilidad Personal**

Por su seguridad y bienestar, toda persona que presente alguna condición de salud preexistente deberá evaluar cuidadosamente su participación en las actividades del parque y tomar las medidas y precauciones correspondientes.

Se recomienda especial atención a personas con, entre otros, los siguientes casos:

- Hipertensión arterial
- Problemas cardíacos
- Epilepsia o antecedentes de convulsiones
- Asma u otras afecciones respiratorias
- Diabetes
- Embarazo
- Lesiones musculares, óseas o de columna
- Cirugías recientes
- Condiciones que puedan agravarse con esfuerzo físico, exposición prolongada al sol o cambios de temperatura

Estas personas deben:

- Evitar actividades de alto esfuerzo físico o atracciones acuáticas que impliquen intensidad, impacto o deslizamientos rápidos.

- Mantener una hidratación constante y protegerse del sol.
- Respetar los tiempos de descanso necesarios.
- Informar a su acompañante o familiar sobre su condición para una adecuada supervisión.
- Seguir siempre las indicaciones del personal de seguridad, salvavidas y enfermería.

Kochawasi cuenta con personal capacitado en primeros auxilios y atención de emergencias, sin embargo, no sustituye la evaluación ni el control médico especializado.

#### 18. PROHIBIDO EL INGRESO DE VEHÍCULOS Y JUGUETES RODANTES

Por la seguridad de todos nuestros visitantes, está prohibido el ingreso con los siguientes artículos:

- \* Bicicletas
- \* Triciclos
- \* Scooters / Patinetas
- \* Mini carros / Carritos a batería
- \* Patines y rollers
- \* Monopatines (skateboards)
- \* Cualquier otro vehículo o juguete con ruedas

Esta medida busca prevenir accidentes en las áreas de circulación y zonas húmedas del parque, garantizando una experiencia segura y agradable para todas las familias.

Agradecemos tu comprensión y colaboración.