

NORMAS DEL ESTABLECIMIENTO KOCHAWASI 2025-2026

1. Horarios de Atención:

- Horario diurno:
 - Domingo, Sábado y feriados: 10:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Piscina nocturna:

Jueves, viernes, sábado: 6:00 p.m. a 11:00 p.m.

Domingo de: 6:00 p.m. a 10:00 p.m.

2. Uso de Piscinas:

- El ingreso a la piscina solo está permitido con ropa de baño de material sintético (licra).
- Es obligatorio el uso previo de las duchas, conforme a las normas del Ministerio de Salud del Perú (MINSA).
- El retiro obligatorio de la piscina es 15 minutos antes del cierre del establecimiento, sin excepción.
- No se permiten inflables grandes ni de gran volumen. Únicamente se autoriza el uso de inflables personales tipo dona, con un diámetro máximo de 80 cm.

3. Supervisión de Menores:

- Los menores deben estar acompañados y supervisados por un adulto en todo momento.

4. Prohibiciones de Ingreso:

- No se permite el ingreso de personas en estado de ebriedad, con armas de fuego u objetos punzocortantes.
- No se permite el ingreso de pistolas de agua al establecimiento.
- **Alimentos y bebidas prohibidos:** Está prohibido ingresar con cualquier tipo de alimentos y bebidas externas, incluyendo:
 - **Comidas preparadas:** Almuerzos, cenas, bocadillos o similares.
 - **Snacks y dulces:** Papas fritas, chocolates, caramelos y galletas.
 - **Bebidas alcohólicas o energizantes.**
 - **Bebidas en envases de vidrio o latas.**

De encontrarse algún tipo de comida o bebida mencionado anteriormente se decomisará al ingreso por nuestro personal de seguridad y se le entregará un ticket para que lo pueda recoger al finalizar su visita.

○ **Alimentos permitidos:**

- Papillas y fórmulas lácteas para bebés.
- Alimentos especiales por prescripción médica (con receta).
- Botellas de agua mineral personal.
- Fruta en cantidades moderadas.

5. Conducta Apropiaada:

- El uso visible de la pulsera de ingreso es obligatorio durante toda la estancia.

- Toda persona que se encuentre sin pulsera dentro del establecimiento será retirada inmediatamente, sin excepción.

6. Objetos Prohibidos:

- No se permite el ingreso ni uso de objetos o productos que representen riesgo de accidente o contaminen el agua, tales como envases de vidrio, latas, objetos punzocortantes, juguetes eléctricos, parlantes, balones o sustancias químicas no autorizadas.

7. Animales:

- El ingreso de animales está estrictamente prohibido, salvo animales de asistencia con certificación.

8. Identificación y Control:

- El uso de la pulsera proporcionada es obligatorio y debe ser llevada visible durante toda la visita.

9. Responsabilidad por Objetos Personales:

- El establecimiento no se hace responsable por pérdidas o robos dentro o fuera de las instalaciones. Se recomienda utilizar los lockers disponibles.

10. Servicio de Alimentos y Bebidas:

- El servicio es de modalidad autoservicio y cumple con los estándares de higiene y calidad.
- Horarios de atención de módulos:

- Restaurante: 12:00 p.m. a 5:00 p.m.

- Kochabar: 10:00 a.m. a 5:30 p.m.
- Helados: 10:00 a.m. a 5:30 p.m.
- Mundo Kids: 12:00 p.m. a 5:30 p.m.

○

11. Entrada de Menores y Tarifas:

- Entrada General:
 - Niños y adultos entre 2 y 74 años pagan entrada general.
- Ingreso Gratuito:
 - Niños menores de 2 años (presentando su DNI).
 - Adultos mayores de 75 años (presentando su DNI).
 - Personas con carnet CONADIS (de cualquier color, presentando el documento en físico).

Los beneficios gratuitos son personales, intransferibles y válidos únicamente al presentar el documento de identidad original en boletería. No es válido presentar el documento digital.

12. Seguridad y Emergencias:

- Siga siempre las instrucciones del personal y utilice las zonas señalizadas para emergencias.

13. Devolución de Dinero:

- Las devoluciones por entrada general adquiridas en la boletería del establecimiento solo se realizarán dentro de los 15 minutos posteriores al ingreso, siempre y cuando:
 - No se hayan usado las instalaciones.
 - Se presente el comprobante de pago y la pulsera colocada en el brazo.
 - Sin el cumplimiento de estas condiciones, no se efectuará la devolución.

14. Venta de Entradas:

- La entrada general solo puede adquirirse en la boletería del establecimiento o a través de la página web oficial de Kochawasi.

- No contamos con intermediarios para la venta de entradas.

15. Reingreso al establecimiento:

- Está prohibido el reingreso de las personas. Una vez que el cliente salga del parque, se cortará la pulsera proporcionada, y no podrá volver a ingresar durante el día, salvo que el establecimiento disponga lo contrario.

16. Comunicados:

- Toda comunicación oficial, publicación de promociones, actualizaciones o cambios en las normas del establecimiento serán informadas únicamente a través de nuestra página web www.kochawasi.com.pe y en nuestras redes sociales oficiales @kochawasi.lima

17. Condiciones de Salud y Responsabilidad Personal

Por su seguridad y bienestar, toda persona que presente alguna condición de salud preexistente deberá evaluar cuidadosamente su participación en las actividades del parque y tomar las medidas y precauciones correspondientes.

Se recomienda especial atención a personas con, entre otros, los siguientes casos:

- Hipertensión arterial
- Problemas cardíacos
- Epilepsia o antecedentes de convulsiones
- Asma u otras afecciones respiratorias
- Diabetes
- Embarazo
- Lesiones musculares, óseas o de columna
- Cirugías recientes
- Condiciones que puedan agravarse con esfuerzo físico, exposición prolongada al sol o cambios de temperatura

Estas personas deben:

- Evitar actividades de alto esfuerzo físico o atracciones acuáticas que impliquen intensidad, impacto o deslizamientos rápidos.

- Mantener una hidratación constante y protegerse del sol.
- Respetar los tiempos de descanso necesarios.
- Informar a su acompañante o familiar sobre su condición para una adecuada supervisión.
- Seguir siempre las indicaciones del personal de seguridad, salvavidas y enfermería.

Kochawasi cuenta con personal capacitado en primeros auxilios y atención de emergencias, sin embargo, no sustituye la evaluación ni el control médico especializado.